

改善の基本精神(十か条)

問題解決ストーリー(QCストーリー)

5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)

報・連・相(報告・連絡・相談)

- 一つ、今が一番悪いと思え
- 一つ、一番大変な事を率先してやる
- 一つ、いつも感謝の気持ちで人に接する
- 一つ、完全を求めるな、出来る事はすぐやる
- 一つ、今を満足するな、満足したらそこまで
- 一つ、諦めるな、継続は力なり
- 一つ、出来ない理由より、やる方法を考えよう
- 一つ、汗をかき、知恵使え、最後に金使う
- 一つ、自分が勝つよりも、皆で勝つ事考えろ
- 一つ、改善は永遠である

- 【STEP1】テーマの選定
- 【STEP2】目標の設定
- 【STEP3】活動計画の作成
- 【STEP4】現状の把握
- 【STEP5】現状の分析
- 【STEP6】対策の立案と選定
- 【STEP7】対策の実施
- 【STEP8】効果の確認
- 【STEP9】歯止め
- 【STEP10】反省と今後の課題

1. 整理とは、要るものと要らないものを分け、要らないものを捨てる事
(自分で捨てる基準を作る事！)
2. 整頓とは、必要なものを10秒以内に
取り出せるようにする事
(時系列・使用頻度別等・・・)
3. 清掃とは、文字通り掃除する事
(掃除する日を決め実行する)
4. 清潔とは、きれいな状態を維持する事
(上記1～3を定期的に点検する)
5. 躰とは、習慣になるまで続ける事

報告は、指示された仕事に対する義務
途中経過等マメに報告するのが大事

連絡、必要な事でなくとも情報の共有化
を計る意味で重要。その方法としては、
電話、FAX、メール、コミュニケーション

相談、一人で悩んでいてもしょうがない
同僚、部下、上司、友人いろいろ

P 1
2007/05.25
作) やまかみん

P 2

P 3

P 4

P 6

P 5

改善の基本精神(十か条)
問題解決ストーリー(QCストーリー)
5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)
報・連・相(報告・連絡・相談)
仕事の基本法、PDCA(管理)

サリカフ フクニツクI

仕事のチェックシート(SW2H)
①HOW.....どのように
②HOW MUCH.....いくらで
③WHEN.....何時
(1) WHEN.....何時
(2) WHERE.....どこ
(3) WHO.....誰が
(4) WHAT.....何を
(5) WHY.....何故(理由)

仕事の基本法、PDCA
(P)は、方針で計画、(適用範囲・定義
スケジュール・規約・ルール)
(D)は、行う・実行、実施
(C)は、チェックで結果の評価
(A)は、狙い・結果の差異があったら
狙いを達成する為の計画を再び
作る事
*大事な事は、計画作って安心して
実施して目的に近づく事である